



УТВЕРЖДАЮ

Глава Смоленского района

Л.В. Моисеева - Л.В. Моисеева
(подпись/ФИО)

08.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Солоновская СОШ имени Матренина А.П.»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	Март 2023	Рехтина И.В., ответственный за сайт
О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Добавить на официальном сайте информацию О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Февраль 2023	Рехтина И.В., ответственный за сайт
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа Информация о	Данная информация размещена на сайте с 10.10.2022 г.	Данные замечания устранены	Рехтина И.В., ответственный за сайт

<p>календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа</p>			
<p>Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>Разместить информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Рехтина И.В., ответственный за сайт</p>
<p>Информация о численности</p>	<p>Разместить на официальном сайте</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Рехтина И.В., ответственный за</p>

<p>обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>	<p>школы информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)</p>		<p>сайт</p>
<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Рехтина И.В., ответственный за сайт</p>
<p>Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p>	<p>Разместить на официальном сайте школы Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Рехтина И.В., ответственный за сайт</p>

здоровья Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	возможностями здоровья, информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии		
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте школы, актуализировать ежегодно.	Февраль 2023	Рехтина И.В., ответственный за сайт
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте школы, актуализировать ежегодно.	Февраль 2023	Рехтина И.В., ответственный за сайт
II. Комфортность условий предоставления услуг			
96,15% получателей образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Совершенствование материально-технической базы школы (привлечение внебюджетных средств, участие в конкурсах, проектах).	Декабрь 2023	Администрация школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие сменных кресел-колясок	Определение источников финансирования для	До 01.09.2025г.	Директор школы Ботеев А.Н.

	приобретения сменного кресла - коляски		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
96,21% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата. Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	Постоянно	Администрация школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
94,31% получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Администрация школы

	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ОУ».</p>		
--	--	--	--